



# KARITA TOIVANEN

SYNTYMÄAIKA 091077

## TYÖKOKEMUS

### PROFIILI

Myyntityössä menestynyt ja ihmisten parissa erinomaisesti viihtyvä palveluliiketoiminnan, matkailun ja viestinnän ammattilainen, joka uskoo, että tehokkuus ja tulokset voivat mahtua samaan yhtälöön ilon ja huumorin kanssa.

### YHTEYSTIEDOT

Lahdensivuntie 15  
13100 Hämeenlinna  
+358 40 5661 662  
karita.toivanen@myhappyhame.fi

[LINKEDIN](#)

### KIELITAITO

suomi - äidinkielitaito  
englanti - hyvä  
ruotsi - tyydyttävä

YRITTÄJÄ, KARITA TOIVANEN @MYHAPPYHAME.FI  
02/2021 -

- matkailun ja palveluliiketoiminnan myyntipalvelut ja myynnin kehittäminen
- matkailun ja palveluliiketoiminnan kehittämis- ja asiantuntijapalvelut
- projekti- ja vuokrajohtajan palvelut

PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, MTK HÄME RY  
01/2022 - 06/2023

- Kestävää kasvua ja elinvoimaa julkisista hankinnoista [www.julkisethankinnathame.fi](http://www.julkisethankinnathame.fi)
- teemoina: elinvoiman kasvattaminen, Kanta-Hämeen kuntien ja yritysten hankintaosaamisen lisääminen, vastuulliset ja kestävät hankinnat, vihreä siirtymä

TIEDOTTAJA, MTK HÄME RY / RUOKAVIESTI -HANKE  
04/2019 - 12/2021

- hämäläisen ruuan ja ruokaosaamisen esille tuominen, brändin rakentaminen, konseptointi ja kehittäminen @tasteofhame
- tapahtumatuotanto, alueellisen ruokamatkailun kehittäminen
- markkinointi- ja viestintätehtävät, sisällöntuotanto
- projektin hallinta ja johtaminen

MYYNTIPÄÄLLIKKÖ & MARKKINOINTI, PETÄYS RESORT  
05/2015-04/2019

- hotellin liiketoiminnan, palvelujen ja asiakaskokemuksen kehittäminen ja konseptointi
- johtoryhmän jäsen
- hotellin viestintä- ja markkinointitehtävät
- uusasiakashankinta & asiakkuuksien ylläpito ja kehittäminen (b2b)
- myyntipalvelun päivittäiset tehtävät ja myynnin esimiestehtävät

MYYNTIPÄÄLLIKKÖ, HÄMEEN MATKAILU OY  
05/2003 - 04/ 2014

- seudullisen matkailun kehittämistehtävät
- myyntitiimin esimiestehtävät, käytännön myyntityö (b2b ja b2c)
- tuotteistus ja hinnoittelu
- kokous-, kongressi- ja tapahtumapalvelut / PCO -palvelut

# KOULUTUS

---

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu  
Palveluliiketoiminnan johtamisen  
koulutusohjelma (YAMK), 2019

Opinnäytetyö: Yhteistyöllä  
menestykseen, seudullisen  
matkailuyhteistyön rakentuminen  
palvelumuotoilun menetelmin  
LUETTAVISSA

Lahden ammattikorkeakoulu  
Restonomi AMK, 2003  
suuntautuminen:  
kokous- ja kongressimatkailupalveluiden  
tuottaminen ja johtaminen

# HARRASTUKSET

---

Liikunta ja luonnossa liikkuminen:  
ratsastus, koiran kanssa lenkkeily  
golf, talviuinti ja hiihto

Muuta vapaa-ajalla:  
puutarhan hoito, mökkeily ja HPK

# MUUTA

---

Suosittelijat:  
annan mielelläni tarkemmat  
suosittelijat toiveidenne mukaan.

Lisätietoja minusta ja  
osaamisestani:  
[www.myhappyhame.fi](http://www.myhappyhame.fi)



# ERITYISVAHVUUTENI

---

- ratkaisu- ja palvelukeskeisyys
- positiivinen asenne & vahva tahtotila viedä asioita eteenpäin
- kyky omaksua nopeasti uusia asioita ja hakea itsenäisesti tietoa
- erinomaiset vuorovaikutus-, viestintä- ja esiintymistaidot
- palvelumuotoilun prosessiosaaminen
- kyky rakentaa ja johtaa verkostoja, hyvät yhteistyötaidot
- erinomaiset organisointitaidot

# IT-TAIDOT

---

- MS Office
- Google työkalut (ml. adwords & analytics)
- Salesforce & HubSpot asiakashallintajärjestelmä
- Adobe InDesign, Canva
- Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn